



### Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or Replacement Parts

(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)

Mon - Fri 8:00 AM to 8:00 PM, Eastern

Sat. 9:00 AM to 5:30 PM Eastern

WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130

Mon - Fri 7:30 AM to 8:00 PM, Eastern

WWW.MOEN.CA

### Llame por favor Moen Primero

Para la ayuda de Instalación, los Desaparecidos o las Piezas de Recambio

01-800-718-4345

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hs.

(Costa Este)

Sáb. 8:00 a 18:30 hs. (Costa Este)

WWW.MOEN.MX

### Veuillez d'abord contacter Moen

en cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange

1-800-465-6130

Du lundi au vendredi:

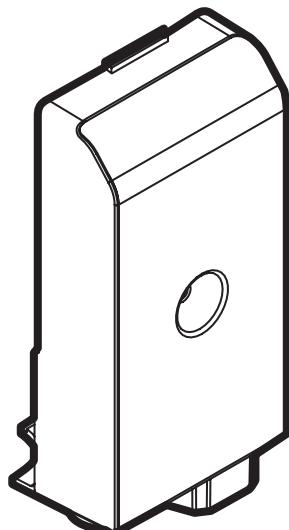
de 7 h 30 à 20 h, HE

WWW.MOEN.CA

# MOTIONSENSE™ SERVICE GUIDE

# MOTIONSENSE™ GUÍA ÚTIL

# GUIDE D'ENTRETIEN DE MOTIONSENSE™<sup>MC</sup>



## ELECTRONICS BOX REPLACEMENT

MODEL 163714

## RECAMBIO DE LA CAJA DE ELECTRÓNICA

MODELO 163714

## REPLACEMENT DU BOÎTIER ÉLECTRONIQUE

MODÈLE 163714



INS2167



Buy it for looks. Buy it for life.®

## HELPFUL TOOLS

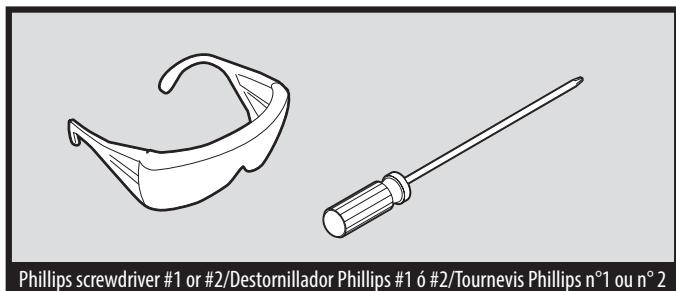
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

## HERRAMIENTAS ÚTILES

Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

## OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



Phillips screwdriver #1 or #2/Destornillador Phillips #1 ó #2/Tournevis Phillips n°1 ou n° 2

### ⚠ CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:

Always turn water supply OFF before removing existing facet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

⚠ PRECAUCIÓN — CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA : Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o desmontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

⚠ ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET : Toujours couper l'alimentation en eau avant d'enlever ou de démonter le robinet. Ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.

## Icon Legend/Leyenda de Iconos/ Légende des icônes



Above sink

Encima del lavabo

Au-dessus de l'évier



Below sink

Debajo del fregadero

Sous l'évier

## Parts List

- A. Faucet Body
- B. Data cable
- C. Control box
- D. Battery holder
- E. AC Adapter
- \*F. Electronics Box
- \*G. Screw

\*Included in kit

## Lista de piezas

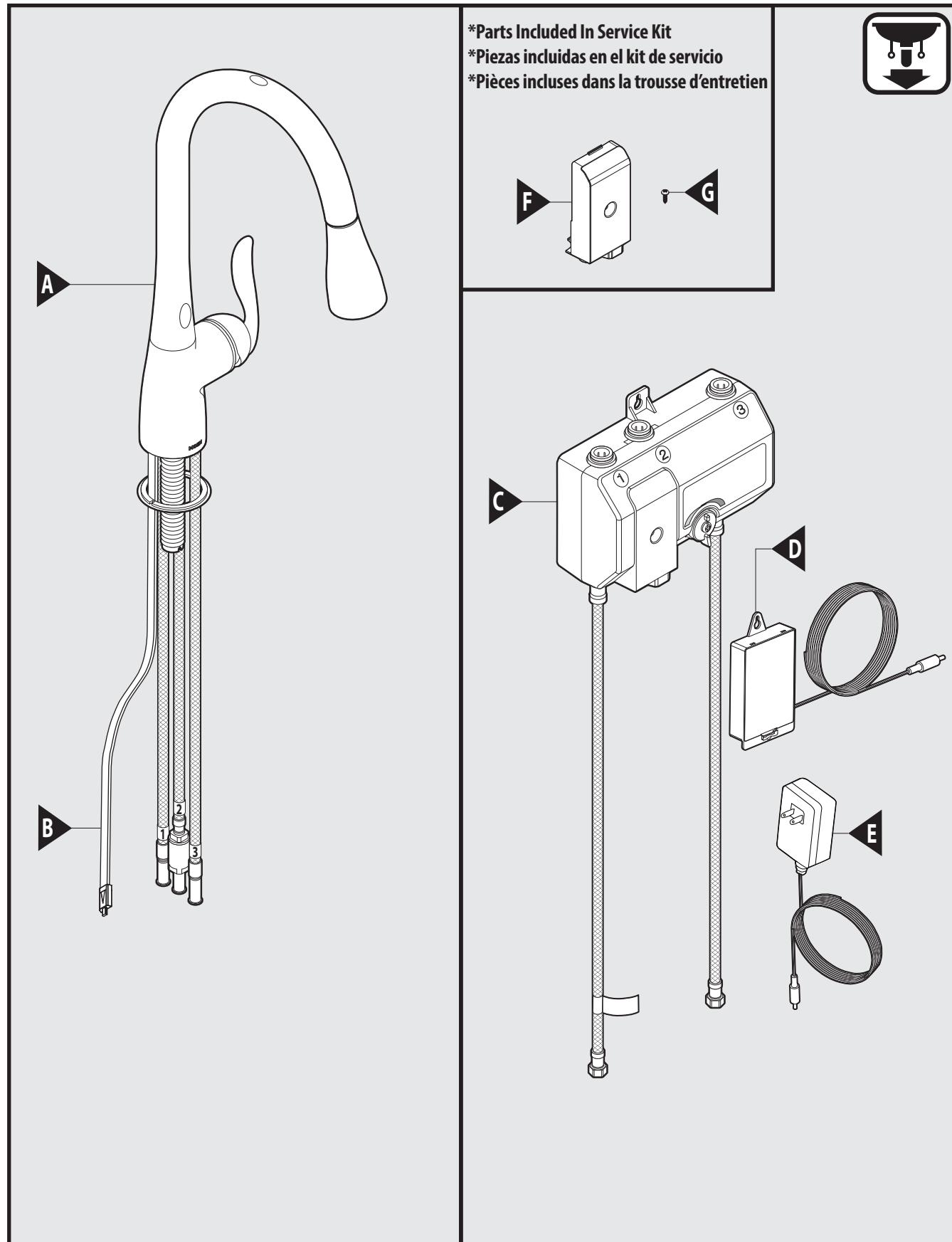
- A. Cuerpo de la mezcladora
- B. Cable de datos
- C. Caja de control
- D. Soporte de las baterías
- E. Adaptador CA
- \*F. Caja de electrónica
- \*G. Tornillo

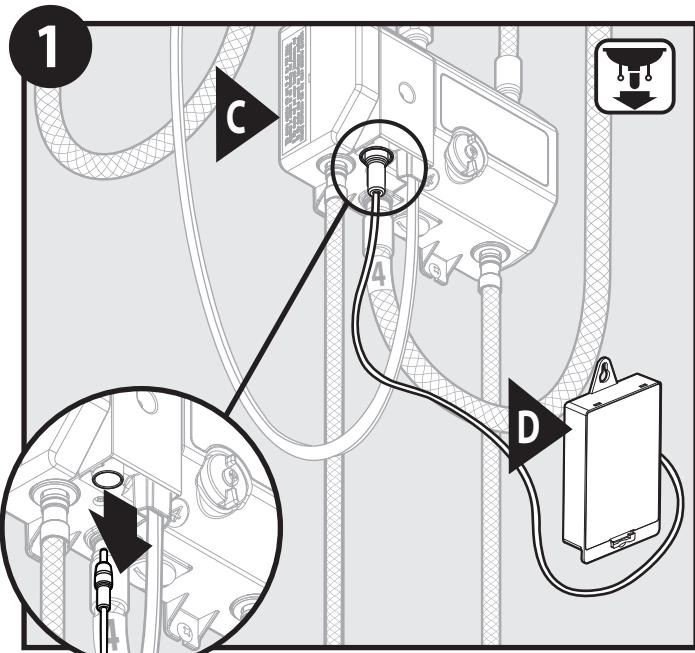
\*Incluido en el kit

## Liste des pièces

- A. Corps du robinet
- B. Câble de données
- C. Boîtier de contrôle
- D. Porte-piles
- E. Adaptateur c.a.
- \*F. Boîtier électronique
- \*G. Vis

\*Inclus dans la trousse

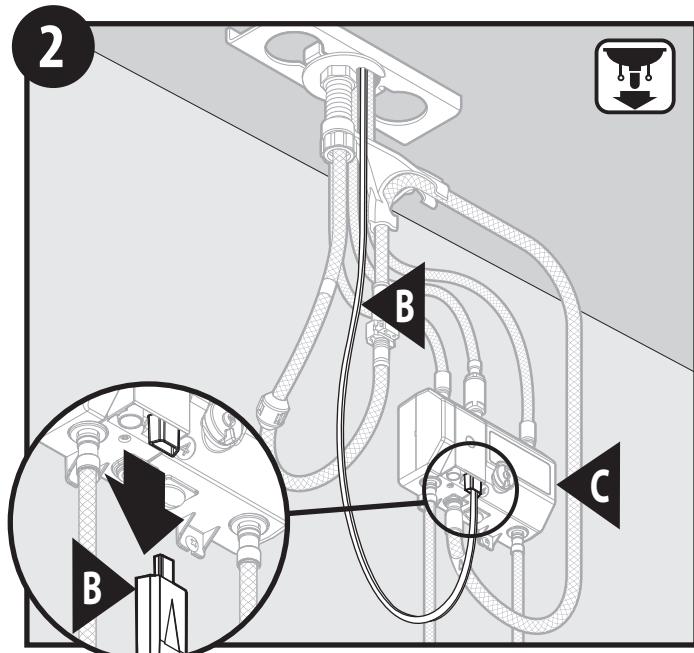




Unplug battery pack cable (**D**) (or AC adaptor (**E**, not shown) from control box power port (**C**).

Desenchufe el cable de la batería (**D**) (o el adaptador CA (**E**, no ilustrado) del puerto de potencia de la caja de control (**C**).

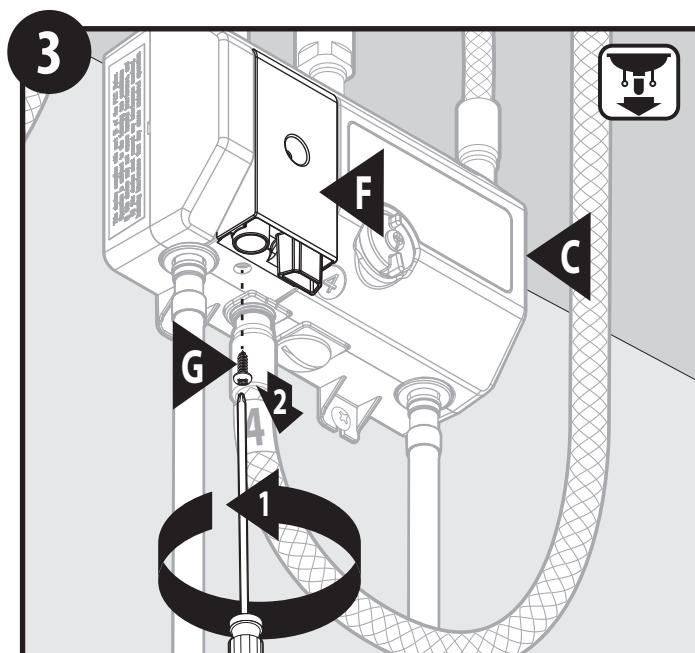
Débrancher le câble du porte-piles (**D**) (ou de l'adaptateur c.a. (**E**) non illustré) du port d'alimentation du boîtier de contrôle (**C**).



Unplug data cable (**B**) from data port on bottom of control box (**C**).

Desenchufe el cable de datos (**B**) del puerto de datos en la parte inferior de la caja de control (**C**).

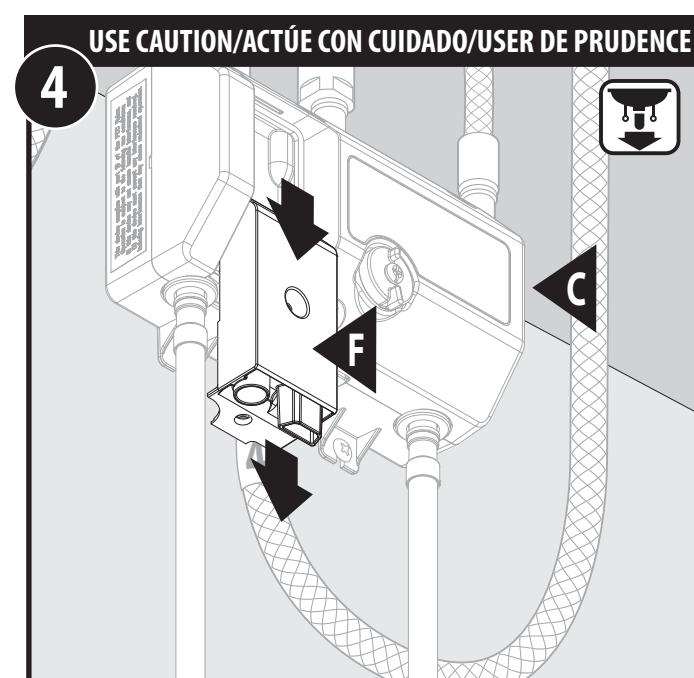
Débrancher le câble de données (**B**) du port de données, sur la partie inférieure du boîtier de contrôle (**C**).



Remove screw (**G**) from Electronics Box (**F**).

Retire el tornillo (**G**) de la caja de electrónica (**F**).

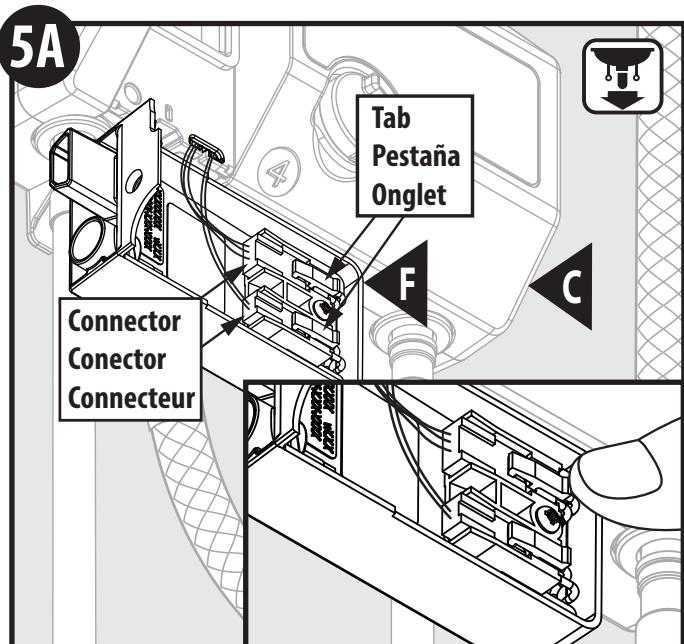
Enlever la vis (**G**) du boîtier électronique (**F**).



Pull down gently on Electronics Box (**F**) from the Control Box (**C**). Use caution to prevent pulling wires connecting Electronics Box (**F**) to Control Box (**C**).

Tire de la caja de electrónica (**F**) suavemente hacia abajo separándola de la caja de control (**C**). Tenga cuidado para no tirar de los cables que conectan la caja de electrónica (**F**) a la caja de control (**C**).

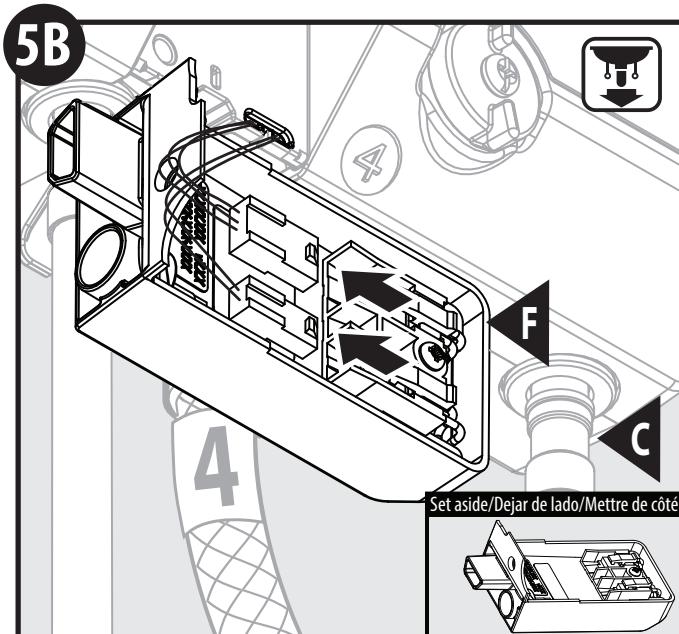
Pousser doucement vers le bas le boîtier électronique (**F**) pour le retirer du boîtier de contrôle (**C**). Faire attention de ne pas tirer sur les fils raccordant le boîtier électronique (**F**) au boîtier de contrôle (**C**).



Press end of tab on the base to release the wire connector. Do this for both tabs.

Presione el extremo de la pestaña en la base para liberar el conector del cable. Haga esto con ambas pestañas.

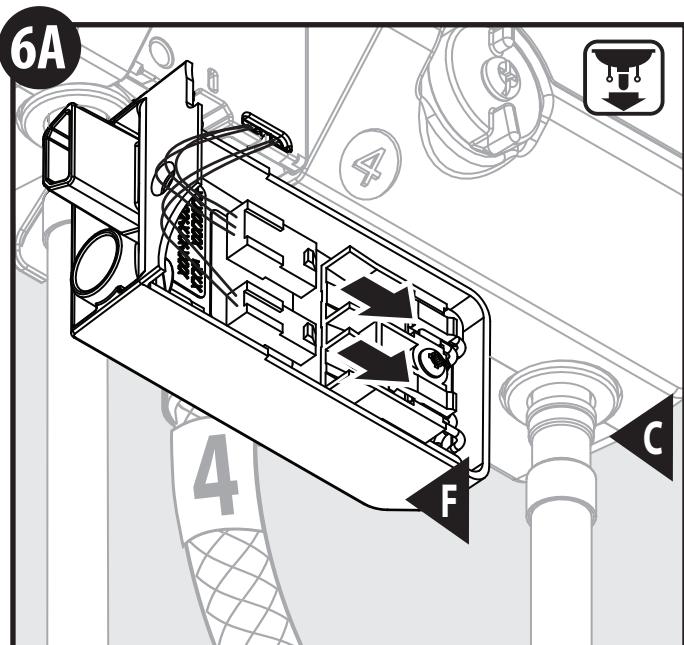
Appuyer sur l'extrémité de l'onglet sur la base pour libérer le connecteur de fil. Répéter cette étape pour l'autre onglet.



Pull connectors away from base and set Electronics Box (F) aside, for return to Moen.

Separar los conectores de la base y dejar a un lado la caja de electrónica (F) para devolverla a Moen.

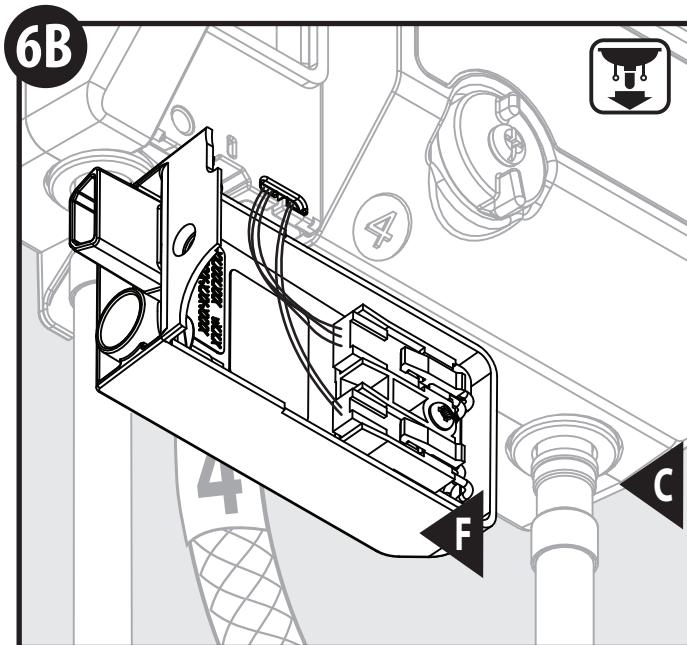
Tirer sur les connecteurs pour les éloigner de la base et mettre le boîtier électronique (F) de côté aux fins de son retour à Moen.



Insert connectors into the base of new Electronics Box (F).

Inserte los conectores en la base de la nueva caja de electrónica (F).

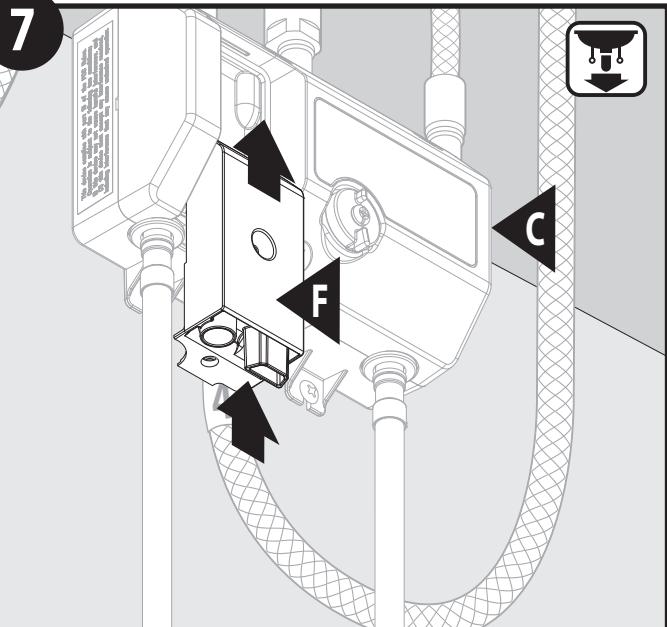
Insérer les connecteurs dans la base du nouveau boîtier électronique (F).



Push each connector until it snaps into base.

Empuje cada conector hasta que encaje a presión en la base.

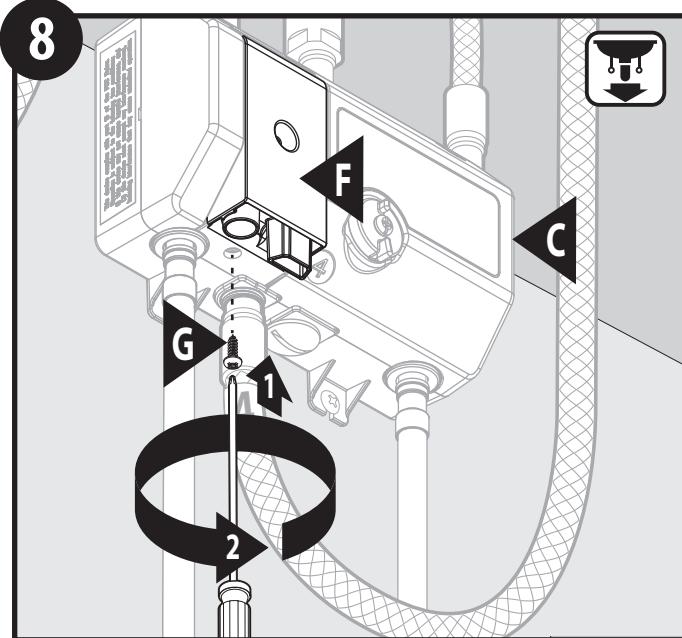
Pousser sur chaque connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans la base.



Push up gently on Electronics Box (F) to the control box (C). Use caution to prevent pinching or damaging wires.

Empuje suavemente hacia arriba la caja de electrónica (F) hasta que encaje en la caja de control (C). Tenga cuidado de no pellizcar o dañar los cables.

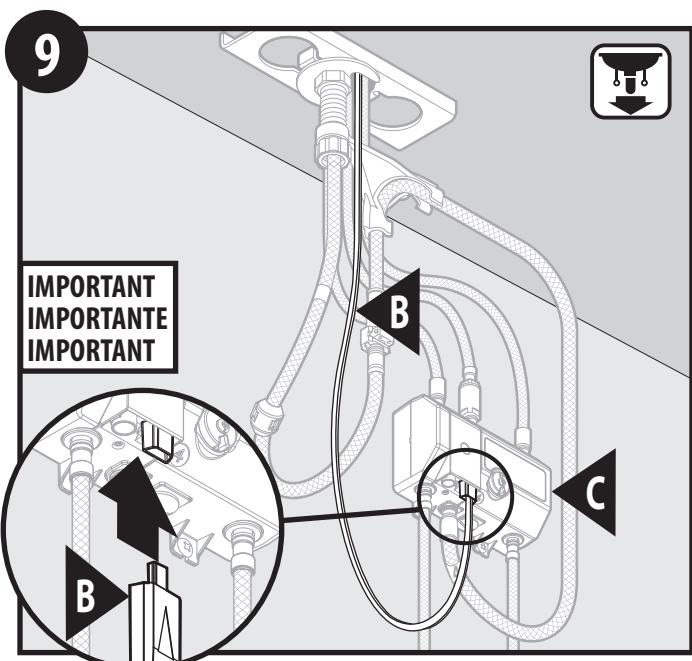
Pousser doucement vers le haut le boîtier électronique (F) jusqu'au boîtier de contrôle (C). Faire attention de ne pas pincer ou endommager les fils.



Assemble screw (G) to Electronics Box (F).

Arme el tornillo (G) en la caja de electrónica (F).

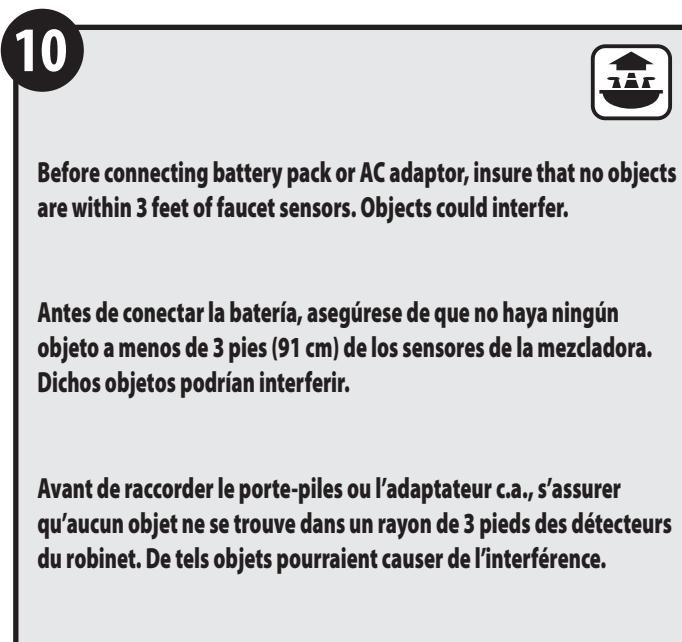
Visser la vis (G) sur le boîtier électronique (F).



Insert data cable (B) to data port on bottom of control box (C), push to secure.

Inserte el cable de datos (B) en el puerto de datos en la parte inferior de la caja de control (C), empuje para fijarlo.

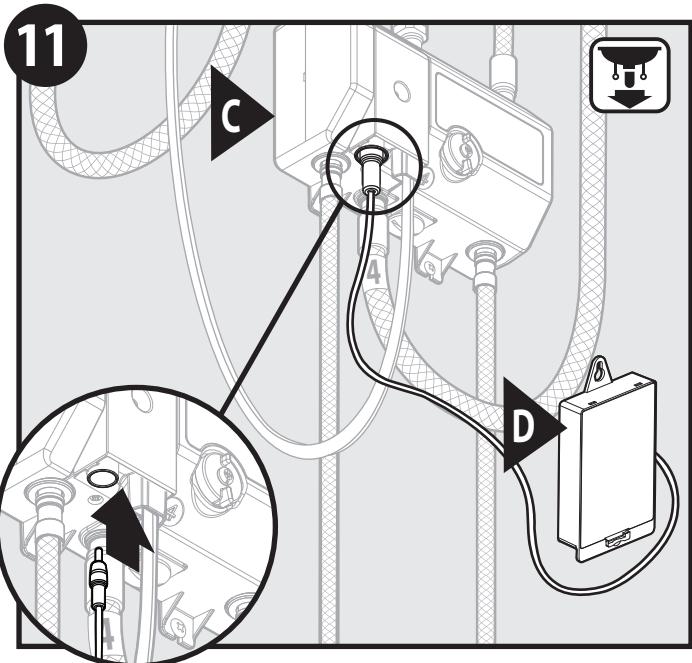
Insérer le câble de données (B) dans le port de données, sur la partie inférieure du boîtier de contrôle (C), pour bien le fixer.



Before connecting battery pack or AC adaptor, insure that no objects are within 3 feet of faucet sensors. Objects could interfere.

Antes de conectar la batería, asegúrese de que no haya ningún objeto a menos de 3 pies (91 cm) de los sensores de la mezcladora. Dichos objetos podrían interferir.

Avant de raccorder le porte-piles ou l'adaptateur c.a., s'assurer qu'aucun objet ne se trouve dans un rayon de 3 pieds des détecteurs du robinet. De tels objets pourraient causer de l'interférence.



Insert battery pack cable (**D**) (or AC adaptor (**E**), not shown) to control box (**C**) power port.

Inserte el cable de la batería (**D**) (o el adaptador CA (**E**), no ilustrado) en el puerto de potencia de la caja de control (**C**).

Insérer le câble du porte-piles (**D**) (ou de l'adaptateur c.a. (**E**) (non illustré) dans le port d'alimentation du boîtier de contrôle (**C**).

**12**

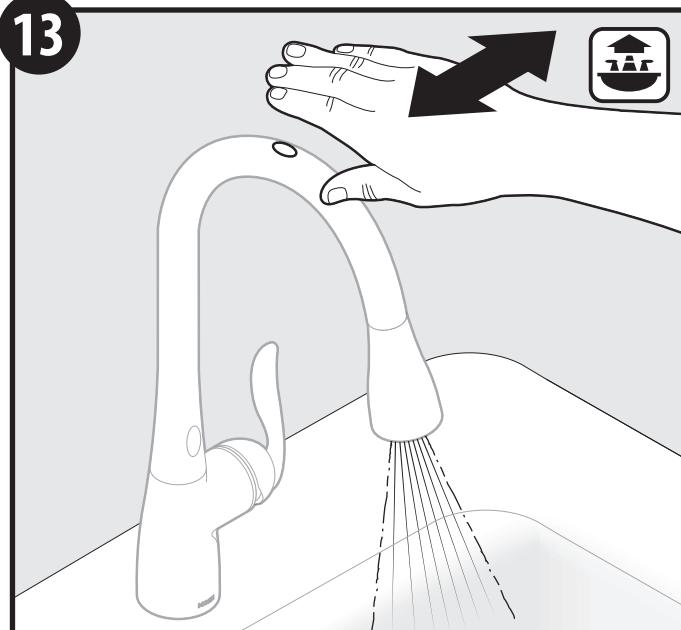


Once battery pack cable or AC adaptor is connected, the blue light on front of faucet will flash. After 10 seconds, the blue light will flash again. The start up process is now complete.

Una vez que el cable de la batería está conectado, la luz azul en el frente de la llave parpadea. Después de 10 segundos, la luz azul se enciende de nuevo. El proceso de puesta en marcha se ha completado.

Lorsque le câble du porte-piles ou de l'adaptateur c.a. est branché, le témoin lumineux bleu placé sur le devant du robinet clignotera. Après 10 secondes, le témoin lumineux bleu clignotera de nouveau. Le processus de démarrage est maintenant terminé.

**13**

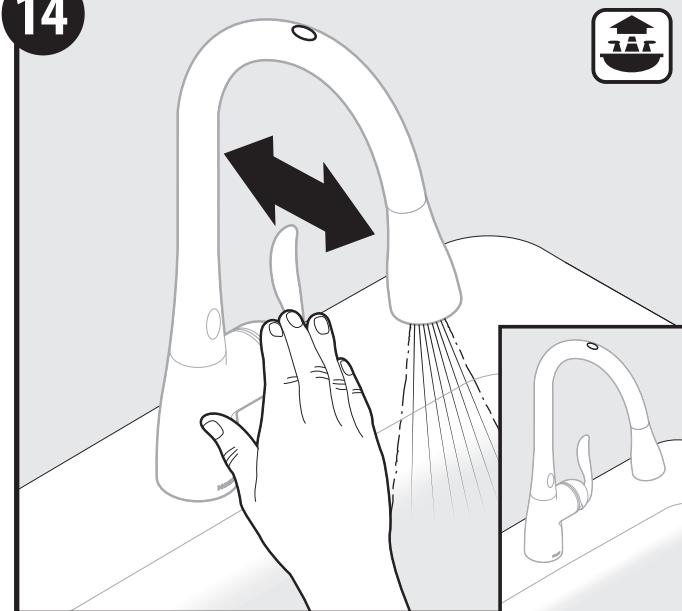


Check to ensure wave sensor is working properly. Move hand over wave sensor to test that water will turn on. Move hand over wave sensor again to turn water off.

Verifique que el sensor de ondas esté funcionando correctamente. Mueva la mano frente al sensor para ver si sale el agua. Mueva la mano frente al sensor nuevamente para cerrar el agua.

S'assurer que le détecteur de mouvement fonctionne correctement. Passer la main au-dessus du détecteur de mouvement pour vérifier que le robinet fait bien couler l'eau. Passer de nouveau la main au-dessus du détecteur de mouvement pour fermer l'eau.

**14**



Check to ensure ready sensor is working properly. Place hand in front of ready sensor to test that water will run.

Verifique que el sensor listo esté funcionando correctamente. Coloque la mano frente al sensor listo para verificar que el agua corra.

S'assurer que le détecteur de présence fonctionne correctement. Placer la main devant le détecteur de présence pour vérifier si le robinet fait bien couler l'eau.



Buy it for looks. Buy it for life.<sup>®</sup>

**INS2167 - 9/12**



Buy it for looks. Buy it for life.<sup>®</sup>

Moen Incorporated  
25300 Al Moen Drive  
North Olmsted, Ohio 44070-8022 U.S.A.

**INS2167 - 9/12**  
©2012 Moen Incorporated

Moen de Mexico, S.A. de C.V.  
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7  
Ramos Arizpe, Coahuila  
Mexico 25900

Moen Inc.  
2816 Bristol Circle  
Oakville, Ontario L6H 5S7